

Algemene voorwaarden

Betalingen

De betalingen gebeuren zoals op de factuur wordt uitgelegd. Het bedrag wordt overgemaakt naar het juiste rekeningnummer (BE52 7360 5416 9009) met de vermelding van het factuurnummer. Men heeft 30dagen de tijd om de factuur te betalen na factuurdatum. Indien dit niet gebeurt volgt er eerst een aanmaning en dan een stelselmatige verhoging van het bedrag van 10% per maand.

Indien er met voorschoten en opdelingen van het totaalbedrag gewerkt wordt hiervoor telkens een factuur opgestuurd. De betalingen van deze facturen gebeuren ook zoals hierboven besproken.

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor bouwtechnische mankementen zoals een slecht geplaatste muur. Wij zijn niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de achterwand. Bij grote projecten is er eerst een stabiliteits studie om de draagkracht te weten van de gevel of het dak. Indien er na aanlag blijkt dat de gevel of dak toch niet geschikt is komt dit volledig op de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van het studiebureau.

Bij kleine projecten gebeurt deze studie niet vermits het beperkte gewicht en omvang. Bij problemen hier een de gevel of het dak als gevolg van het gewicht of dergelijke zijn we ook niet verantwoordelijk en aansprakelijk. Het is namens zo dat normaal elke wand of dak dit gewicht moet aankunnen mits een goede kennis van de gebruikte materialen. Indien er echter materiaal van duidelijk mindere kwaliteit is gebruikt door de aannemer die de gevel of het dak heeft geplaatst kan het voorkomen dat de draagkracht beduidend minder is. Wij zijn dus niet verantwoordelijk indien er dan iets voorvalt.

Indien er lekken in het dak ontstaan na de aanleg van een groendak is dit niet onze verantwoordelijkheid. Een groendak is niet de veroorzaker van lekken het ligt aan de dakbedekking zelf. Wij zijn er dus niet aansprakelijk voor.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor plantsterfte indien de beregeningsinstallatie is uitgeschakeld en er geen water wordt gegeven.

Wij zijn niet aansprakelijk voor funderingsfouten van de betreffende woning, tuinhuis of dergelijke constructie

Garantie

Het eerste jaar is er een plant-garantie voorzien. Deze garantie geldt als er planten dood gaan in het eerste jaar na aanplant. Er wordt slechts 25% van de beplanting vervangen op het totaal aantal. Bij wijze van voorbeeld: indien u 100planten of m² groendak heeft laten plaatsen door ons. En dat jaar gaan er 23planten van de 100 dood dan komen wij deze gratis vervangen. Als er nu 40planten van de 100 dood gaan komen we er 25 gratis vervangen, indien gewenst vervangen we de overige 15 ook maar dat komt dan op factuur.

De plant-garantie is niet geldig als er geen water gegeven wordt en de planten niet goed worden verzorgd. Dan vervalt de garantie. Het verschit tussen een uitgedroogde of een niet aangeslagen plant is duidelijk te zien voor ons aan de droogte van de bladeren. Uitgedroogde planten vallen niet onder de plantgarantie, niet aangeslagen planten vallen er wel onder.

Onderhoud groendaken

Het onderhoud van groendaken is enkel van toepassing bij tekenen van het onderhoudscontract. Het geldt ook alleen maar voor de taken die in het onderhoudscontract vermeld staan. Het contract is enkel geldig bij ondertekening van beide partijen en beide partijen krijgen een exemplaar.

Wij zorgen gemiddeld voor 2 passages onderhoud per jaar voor groendaken, afhankelijk van het dak en wat er in het onderhoudscontract staat. Voor de elementen die niet in het onderhoudscontract staan zijn we dus niet verantwoordelijk. Zoals watergeven in de zomer, als dit niet in het onderhoudscontract staat en de planten gaan allemaal dood door een te droge zomer dan zijn wij hier niet aansprakelijk voor.

Onderhoud groengevels

Het onderhoud van groendaken is enkel van toepassing bij tekenen van het onderhoudscontract. Het geldt ook alleen maar voor de taken die in het onderhoudscontract vermeld staan. Het contract is enkel geldig bij ondertekening van beide partijen en beide partijen krijgen een exemplaar.

Indien pl@nt volgens de offerte verantwoordelijk is voor het beregenen gelden er volgende voorwaarden indien er plantsterfte is vanwege droogte:

- binnen: wij zijn volledig verantwoordelijk indien de planten sterven wegens water Tekort. De planten worden bijgevolg ook vervangen
- Buiten: Indien de planten sterven wegens water tekort zijn we niet aansprakelijk om de planten te vervangen. Dit omdat het systeem na 1 dag al kan leiden aan watertekort en we komen niet elke dag langs om te controleren. De beregening gebeurt toch volledig automatisch dus watertekort kan enkel optreden door bv de elektriciteit of het water af te sluiten aan de bron.

Offerte

Offerte's worden telkens op maat gemaakt en pas goedgekeurd na ondertekening van beide partijen (klant en zaakvoerder pl@nt). De prijzen op de offerte zijn altijd excl. Btw tenzij anders vermeld. Doordat de offerte's op maat gemaakt zijn ze 2 maanden geldig. Bij ondertekening dient men ook altijd de datum erbij te zetten van de dag van ondertekening. De prijzen blijven dan 1 jaar geldig, daarna vervalt de offerte wegens de constante prijsveranderingen van de materialen.

Bij ondertekening van de offerte verklaart de klant dat het te gebruiken dak sterk genoeg is. Bij eventuele instoringen zijn wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk. Dit geldt ook voor groengevels, de klant verklaart bij ondertekening dat de wand sterk genoeg is om het systeem te dragen. Bij eventuele breuken van de muur zijn we niet verantwoordelijk.